

Dokumentation

FLEX-Tarif in TOMA

Inhalt

1 Vorbemerkungen.....	4
2 Einbuchung des Fluges.....	5
3 Platzbuchung	9
4 Stornierung	10
4.1 Vollstorno	10
4.2 Teilstorno	11
5 Umbuchungen	12
5.1 Flug.....	12
5.2 Namensänderung.....	16

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion G.....	5
Abbildung 2: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion BA.....	6
Abbildung 3: TOMA – Buchung FLEX-Tarif - Zahlungsdaten	7
Abbildung 4: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion B.....	7
Abbildung 5: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion B.....	8
Abbildung 6: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Sitzplatzreservierung.....	9
Abbildung 7: TOMA – Gebuchter Flug – Stornierungsanfrage	10
Abbildung 8: TOMA – Gebuchter Flug – Stornierung möglich.....	11
Abbildung 9: TOMA – Gebuchter Flug – Stornierung.....	11
Abbildung 10: TOMA – Gebuchter Flug – Anzeige nach Stornierung.....	11
Abbildung 11: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchungsanfrage Flug.....	12
Abbildung 12: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug Auswahl	13
Abbildung 13: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug möglich.....	14
Abbildung 14: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug abgeschlossen....	14
Abbildung 15: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug abgeschlossen....	15
Abbildung 16: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchungsanfrage Name.....	16
Abbildung 17: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Name möglich	17
Abbildung 18: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Name abgeschlossen.	17

1 Vorbemerkungen

Ab dem 05. Februar 2008 ist in TOMA der FLEX-Tarif buchbar.

Dies bringt einige Veränderungen mit sich. Es ist damit verbunden, dass Stornierung und Umbuchung möglich ist.

Im Folgenden werden die Änderungen vorgestellt.

2 Einbuchung des Fluges

Die Einbuchung des FLEX-Tarif bei TOMA funktioniert vergleichbar zu der normalen Buchung der Tarife.

Der Unterschied ist jedoch, dass zur Anzeige der FLEX-Tarife ein „/F“ im Leistungscode hinter das Städtepaar geschrieben werden muss (vgl. Abbildung 1).

Die Anzeige der Gerätevakanz erfolgt daraufhin mit den FLEX-Tarifen. Diese sind an dem „f“ hinter der Preisangabe zu erkennen.

The screenshot shows the TOMA SELLING PLATFORM interface. The 'Leistungs-Code' field is circled in red and contains 'HAJ VCE /F'. Below the table, the price for action G is circled in red, showing '256.50 f'.

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	NF	HAJ VCE /F					200208	280208			
02											
03											
04											
05											
06											

H I N STRECKE: HAJ - VCE P.P. R U E C K STRECKE: VCE - HAJ P.P.
 DATUM VT FLUG ABF ANK F EURO DATUM VT FLUG ABF ANK F EURO

B	12.02	2	X33482	1200	1340	9	256.50	f									
C	14.02	4	X33482	1200	1340	9	256.50	f	C	21.02	4	X33483	1415	1555	9	256.50	f
D	17.02	7	X33482	1050	1230	9	256.50	f	D	24.02	7	X33483	1305	1440	9	256.50	f
E	19.02	2	X33482	1200	1340	9	256.50	f	E	26.02	2	X33483	1850	2030	5	256.50	f
F	21.02	4	X33482	1200	1340	9	256.50	f	F	28.02	4	X33483	1415	1555	9	256.50	f
G	24.02	7	X33482	1050	1230	9	256.50	f	G	02.03	7	X33483	1305	1440	9	256.50	f
H	26.02	2	X33482	1200	1340	9	256.50	f	H	04.03	2	X33483	1850	2030	9	256.50	f

Preise p.P. zzgl. Steuern, Gebühren, passagierbezogene Entgelte

Abbildung 1: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion G

Bei den folgenden Schritten der Buchung wird der FLEX-Tarif nicht extra ausgewiesen, da nur nach ihm gesucht wurde. An der Höhe des Preises ist es jedoch meist ableitbar (vgl. Abbildung 2).

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

k712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 5 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

CF Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	NF	HAI VCE VCE HAI			5	140208	280208	1-5	OK	2091,90
<input type="checkbox"/>	02	S	VARPROV0			1			1-5		0,00
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

14.02 Hannover Venedig X3 3482 12:00 13:40 pP 256,50* 36,19**

28.02 Venedig Hannover X3 3483 14:15 15:55 pP 256,50* 32,91**

Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag**

Gesamt 1795,50* + 296,40** = 2091,90 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/FRITZ		582,10	02	D	TEST/LISA		582,10
03	K	TEST/FRITZCHEN	010199	582,10	04	K	TEST/MARIE	010104	325,60
05	B	TEST/JULCHEN	010108	20,00	06				

Bemerkungen:

Kunden-Name: Vorn./Titel:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Telefon-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Gesamtbetrag: EUR 2091,90

Abbildung 2: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion BA

Die Eingabe der Zahlungsdaten erfolgt in der gewohnten Form (vgl. Abbildung 3). Die Kreditkartengebühren werden auch weiterhin in der bekannten Höhe gezogen.

Die weitere Buchung mittels B erfolgt analog zu der schon gewohnten Form (vgl. Abbildung 4 und Abbildung 5).

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verfallsbeleg:

K998 Zum Kompletieren bitte Zahlungsdaten angeben

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 5 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

CF Berater: Seite 1 / 1

* Amadeus Teilmaske: Veranstalter - Direktinkasso * 30.01.08 12:21 UHR

Rechnungsempfänger: Fritz Test

Bankverbindung: Kredit-Institut: BLZ: Kontonummer:

Kredit-Karte Wir akzeptieren MC/VI/AX/DI/TP/DS/SW/TK
Kredit-Karte: gültig bis:

Bei einer Zahlung per Kreditkarte (außer TK = World of TUI Card) werden zusätzlich KK-Gebühren in Höhe von EUR 6,00 international oder EUR 7,14 (inkl. MwSt) innerdeutsch pro Buchung fällig.

Gesamtbetrag: 2091,90 + Kreditkartengebühren

Gesamtbetrag EUR 2091.90 plus die fälligen KK-Gebühren werden sofort eingezogen

Abbildung 3: TOMA – Buchung FLEX-Tarif - Zahlungsdaten

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verfallsbeleg:

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 5 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

CF Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 NF	HAJ VCE VCE HAJ				5	140208	280208	1-5	OK	2091,90
<input type="checkbox"/>	02 S	VARPROV0				1			1-5		0,00
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

14.02 Hannover Venedig X3 3482 12:00 13:40 pP 256.50* 36.19**
28.02 Venedig Hannover X3 3483 14:15 15:55 pP 256.50* 32.91**
Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **
Gesamt 1795.50* + 296.40** = 2091.90 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/FRITZ		582,10	02	D	TEST/LISA		582,10
03	K	TEST/FRITZCHEN	010199	582,10	04	K	TEST/MARIE	010104	325,60
05	B	TEST/JULCHEN	010108	20,00	06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 2091,90

Abbildung 4: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion B

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verfallsbeleg:

K200 Buchung ok

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 5 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000287 - 1

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 NF	HAI VCE VCE HAI				5	140208	280208	1-5	OK	2097,90
<input type="checkbox"/>	02 S	VARPROV0				1			1-5	OK	0,00
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

14.02 Hannover Venedig X3 3482 12:00 13:40 pP 256,50* 36.19**

28.02 Venedig Hannover X3 3483 14:15 15:55 pP 256,50* 32.91**

Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **

Gesamt 1795.50* + 302.40** = 2097.90 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/FRITZ		588,10	02	D	TEST/LISA		582,10
03	K	TEST/FRITZCHEN	010199	582,10	04	K	TEST/MARIE	010104	325,60
05	B	TEST/JULCHEN	010108	20,00	06				

Bemerkungen: V3VDWI **Gesamtbetrag:** EUR 2097,90

Kunden-Name: Vorn./Titel:

Straße, Haus-Nr.: PLZ, Ort: Telefon-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail:

TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers:

Abbildung 5: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Aktion B

3 Platzbuchung

Die Platzbuchung im FLEX-Tarif ist kostenlos (vgl. Abbildung 6). Sie erfolgt über die Aktion PB in der gewohnten Form.

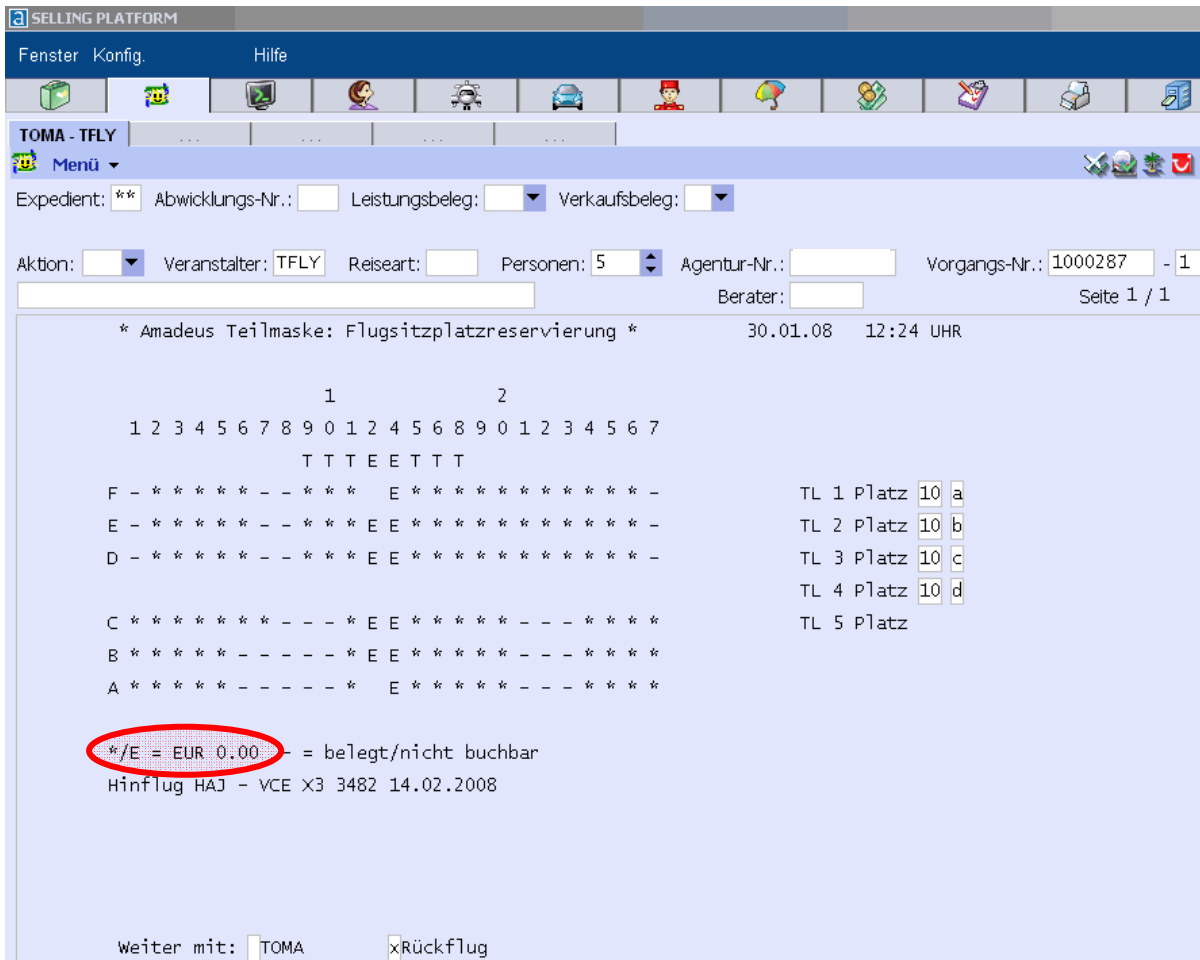


Abbildung 6: TOMA – Buchung FLEX-Tarif – Sitzplatzreservierung

4 Stornierung

Es ist möglich eine Buchung mit FLEX-Tarif zu stornieren bzw. zu ändern.

4.1 Vollstorno

Hierzu muss die Buchung mittels der Aktion D aufgerufen werden und kann dann mit der Aktion SA auf Stornierbarkeit geprüft werden (vgl. Abbildung 7).

Hierbei muss die erste Stelle der Vorgangsnummer mit einem „+“ überschrieben werden.

Ist die Stornierung möglich wird die Aufforderung zu der Aktion S angezeigt (vgl. Abbildung 8). Nach der Stornierung mittels S wird die Meldung von Abbildung 9 angezeigt.

Alle gezahlten Beträge sind an die jeweiligen Herkunftse (z. B. Mastercard, Visa, usw.) zurückgebucht worden.

Wird diese Buchung in TOMA erneut aufgerufen, wird sie als stornierter Vorgang angezeigt (vgl. Abbildung 10).

The screenshot shows the TOMA SELLING PLATFORM interface. The 'Aktion' dropdown is set to 'sa' and the 'Vorgangs-Nr.' is 1000287. The flight details table is as follows:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
+ 01	NF	HAI VCE VCE HAI				4	140208	280208	1-5	OK	2103,90
02	S	VARPROV0				1			1-4	OK	0,00
03	SSR	SSR				1	140208	280208		OK	50,00
04	ASR	ASR				1	140208	280208		OK	0,00
05											
06											
14.02	Hannover	Venedig	X3	3482	12:00	13:40	pP	256,50*	36,19**		
28.02	Venedig	Hannover	X3	3483	14:15	15:55	pP	256,50*	32,91**		

Abbildung 7: TOMA – Gebuchter Flug – Stornierungsanfrage

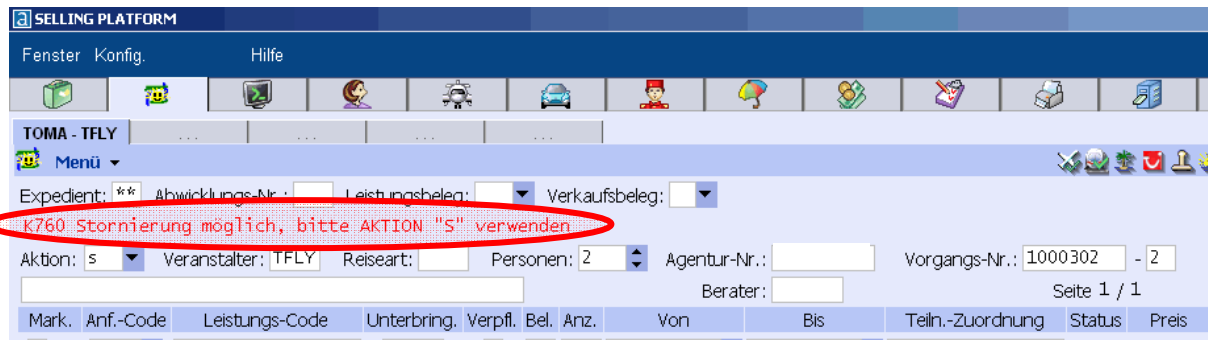


Abbildung 8: TOMA – Gebuchter Flug – Stornierung möglich



Abbildung 9: TOMA – Gebuchter Flug – Stornierung



Abbildung 10: TOMA – Gebuchter Flug – Anzeige nach Stornierung

4.2 Teilstorno

Eine Teilstornierung erfolgt mittels der Aktion U und ist so gesehen eine Umbuchung ohne neuen Flug. Hierauf wird näher in Kapitel 5.1 eingegangen.

5 Umbuchungen

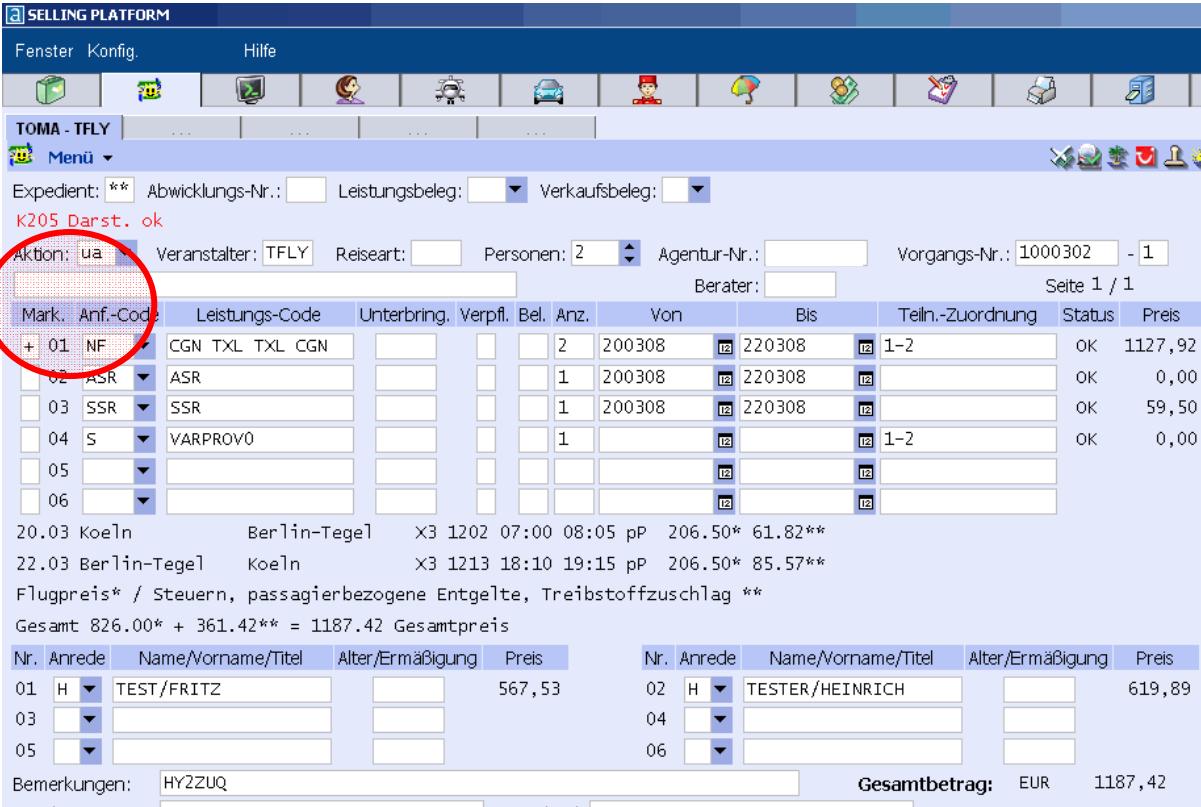
Umbuchungen sind ebenfalls kostenlos möglich. Hierbei lassen sich in TOMA zwei Arten unterscheiden.

Einerseits die Umbuchung von Flügen und andererseits die Umbuchung von Namen (sprich Namensänderungen).

5.1 Flug

Gebuchte Flüge sind mittels der Aktion UA auf Umbuchbarkeit prüfbar (vgl. Abbildung 11).

Hierbei muss die Zeile mit den Flügen mit einem „+“ markiert und ggf. die Daten unter „von“ und „bis“ geändert werden. Daraufhin erscheint eine neue Maske mit der Auswahl der neuen Flugdaten (vgl. Abbildung 12). Es ist möglich nur einen als auch beide Flüge umzubuchen. Wird nur der eine Flug, der vorher schon eingebucht war, eingegeben, ist dies eine Stornierung des anderen Fluges.



The screenshot shows the TOMA SELLING PLATFORM interface. The 'Aktion' field is set to 'ua' and is circled in red. The flight details table is as follows:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
+ 01	NF	CGN TXL TXL CGN				2	200308	220308	1-2	OK	1127,92
02	ASR	ASR				1	200308	220308		OK	0,00
03	SSR	SSR				1	200308	220308		OK	59,50
04	S	VARPROV0				1			1-2	OK	0,00
05											
06											

Flight details summary:

20.03 Koeln Berlin-Tege1 X3 1202 07:00 08:05 pP 206.50* 61.82**
 22.03 Berlin-Tege1 Koeln X3 1213 18:10 19:15 pP 206.50* 85.57**
 Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **
 Gesamt 826.00* + 361.42** = 1187.42 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/FRITZ		567,53
02	H	TESTER/HEINRICH		619,89
03				
04				
05				
06				

Bemerkungen: HYZZUQ Gesamtbetrag: EUR 1187,42

Abbildung 11: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchungsanfrage Flug

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000302 - 1

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	NF	CGN TXL			2	200308	220308	1-2	OK	
<input type="checkbox"/>	02	S	VARPROV0			1			1-2	OK	
<input type="checkbox"/>	03	SSR	SSR			1	200308	220308		OK	
<input type="checkbox"/>	04	ASR	ASR			1	200308	220308		OK	
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

H I N STRECKE: CGN - TXL P.P. R U E C K STRECKE: TXL - CGN P.P.

DATUM	VT	FLUG	ABF	ANK	F	EURO	DATUM	VT	FLUG	ABF	ANK	F	EURO		
A	19.03	3	X31214	1720	1830	7	206.50f	A	20.03	4	X31219	2020	2125	9	206.50f
B	19.03	3	X31216	1830	1935	6	206.50f	B	21.03	5	X31207	0920	1025	9	206.50f
C	20.03	4	X31202	0700	0805	5	206.50f	C	21.03	5	X31209	1640	1745	5	206.50f
D	20.03	4	X31206	0835	0945	9	206.50f	D	21.03	5	X31213	1740	1845	5	206.50f
E	20.03	4	X31208	1505	1610	9	206.50f	E	22.03	6	X31207	0920	1025	9	206.50f
F	20.03	4	X31212	1600	1705	6	206.50f	F	22.03	6	X31213	1810	1915	7	206.50f
G	20.03	4	X31214	1720	1830	9	206.50f	G	23.03	7	X31213	1740	1845	7	206.50f
H	20.03	4	X31216	1830	1935	9	206.50f	H	24.03	1	X31213	1740	1845	8	206.50f
I	21.03	5	X31208	1505	1610	6	206.50f	I	24.03	1	X31217	1900	2000	6	206.50f
J	21.03	5	X31212	1600	1705	9	206.50f	J	24.03	1	X31219	2020	2125	7	206.50f

Preise p.P. zzgl. Steuern, Gebühren, passagierbezogene Entgelte

Abbildung 12: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug Auswahl

Nach der Auswahl der entsprechenden Flüge und Anfrage mit der Aktion UA wird ermittelt, ob eine Umbuchung möglich ist.

Sollte dies der Fall sein, wird dies wie in Abbildung 13 angezeigt. In diesem Beispiel wurde der Rückflug storniert, indem nur der Hinflug wieder eingegeben wurde.

Nach Abschluss der Umbuchung mittels U wird die Erfolgsmeldung wie in Abbildung 14 angezeigt.

Bei einer Teilstornierung werden alle gezahlten Beträge für den jeweiligen Flug, die evtl. Sitzplatzreservierung und die SSRs wieder zurückgebucht.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K752 Umbuchung möglich, bitte AKTION: "U" verwenden

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000302 - 1

C Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	NF	CGN TXL			2	200308		1-2	OK	543,78
<input type="checkbox"/>	02	S	VARPROV0			1			1-2		0,00
<input type="checkbox"/>	03	SSR	SSR			1	200308	220308		OK	29,75
<input type="checkbox"/>	04	ASR	ASR			1	200308	220308		OK	0,00
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

20.03 Koeln Berlin-Tegel X3 1202 07:00 08:05 pP 206,50* 61.82**

Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **

Gesamt 413.00* + 160.53** = 573.53 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TEST/FRITZ		275,46	02	H	TESTER/HEINRICH		298,07
03					04				
05					06				

Abbildung 13: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug möglich

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K203 Umbuchung ok

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000302 - 2

C Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	NF	CGN TXL			2	200308		1-2	OK	543,78
<input type="checkbox"/>	02	SSR	SSR			1	200308	220308		OK	29,75
<input type="checkbox"/>	03	ASR	ASR			1	200308	220308		OK	0,00
<input type="checkbox"/>	04	S	VARPROV0							OK	0,00
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

20.03 Koeln Berlin-Tegel X3 1202 07:00 08:05 pP 206,50* 61.82**

Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **

Gesamt 413.00* + 160.53** = 573.53 Gesamtpreis

Abbildung 14: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug abgeschlossen

Die erfolgte Umbuchung (bzw. in diesem Fall Teilstornierung) ist Abbildung 15 ersichtlich. Zu beachten ist hierbei auch, dass die Spalte „Bis“ komplett leer ist und keine Daten enthält. Es ist nur der Hinflug vorhanden und unter den Zahlungen ist die Rückerstattung gut ersichtlich.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K205 Darst. ok

Aktion: sa Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000302 - 2

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
+ 01	NF	CGN TXL				2	200308		1-2	OK	543,78
02	S	VARPROV0				1			1-2	OK	0,00
03	SSR	SSR				1	200308			OK	29,75
04	ASR	ASR				1	200308			OK	0,00
05											
06											

20.03 Koeln Berlin-Tegel X3 1202 07:00 08:05 pP 206,50* 61.82**

Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **

Gesamt 413.00* + 160.53** = 573.53 Gesamtpreis

Abbildung 15: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Flug abgeschlossen

5.2 Namensänderung

Eine Namensänderung wird in TOMA wie eine Umbuchung durchgeführt.

Anstelle des Fluges wird jedoch der Name geändert. In diesem Beispiel wurde der Name von „TEST/FRITZ“ auf „TESTERIN/MARIE“ geändert (vgl. Abbildung 16).

Ist eine Namensänderung möglich, wird um die Eingabe der Aktion U gebeten (vgl. Abbildung 17).

Nach erfolgter Umbuchung ist der Name geändert worden und die Meldung in Abbildung 18 wird angezeigt.

The screenshot shows the TOMA SELLING PLATFORM interface. At the top, there is a menu bar with 'Fenster', 'Konfig.', and 'Hilfe'. Below it is a toolbar with various icons. The main area displays flight details and a table of bookings.

Key information from the interface:

- Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:
- K205 Darst. ok
- Aktion: ua Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000310 - 1
- Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	NF	HAI VCE VCE HAJ				2	180308	250308	1-2	OK	1170,20
02	ASR	ASR				1	180308	250308		OK	0,00
03	SSR	SSR				1	180308	250308		OK	14,00
04	S	VARPROV0				1			1-2	OK	0,00
05											
06											

18.03 Hannover Venedig X3 3482 07:30 09:10 pP 256,50* 36.19**
 25.03 Venedig Hannover X3 3483 18:50 20:30 pP 256,50* 32.91**
 Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **
 Gesamt 1026.00* + 158.20** = 1184.20 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	D	Testerin/Marie		595,10	02	H	TEST/HEINRICH		589,10
03					04				
05					06				

Abbildung 16: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchungsanfrage Name

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K752 Umbuchung möglich, bitte AKTION "U" verwenden

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000310 - 1

Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	NF	HAJ VCE VCE HAJ				2	180308	250308	1-2	OK	1170,20
02	ASR	ASR				1	180308	250308		OK	0,00
03	SSR	SSR				1	180308	250308		OK	14,00
04	S	VARPROV0				1			1-2		0,00
05											
06											

18.03 Hannover Venedig X3 3482 07:30 09:10 pP 256,50* 36,19**
 25.03 Venedig Hannover X3 3483 18:50 20:30 pP 256,50* 32,91**
 Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **
 Gesamt 1026,00* + 158,20** = 1184,20 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	D	TESTERIN/MARIE		595,10	02	H	TEST/HEINRICH		589,10
03					04				
05					06				

Abbildung 17: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Name möglich

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

TOMA - TFLY

Menü

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K203 Umbuchung ok

Aktion: Veranstalter: TFLY Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: 1000310 - 2

Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	NF	HAJ VCE VCE HAJ				2	180308	250308	1-2	OK	1170,20
02	ASR	ASR				1	180308	250308		OK	0,00
03	SSR	SSR				1	180308	250308		OK	14,00
04	S	VARPROV0								OK	0,00
05											
06											

18.03 Hannover Venedig X3 3482 07:30 09:10 pP 256,50* 36,19**
 25.03 Venedig Hannover X3 3483 18:50 20:30 pP 256,50* 32,91**
 Flugpreis* / Steuern, passagierbezogene Entgelte, Treibstoffzuschlag **
 Gesamt 1026,00* + 158,20** = 1184,20 Gesamtpreis

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	D	TESTERIN/MARIE		595,10	02	H	TEST/HEINRICH		589,10
03					04				
05					06				

Abbildung 18: TOMA – Gebuchter Flug – Umbuchung Name abgeschlossen